MONOSKIN – Q & A

सर, मैं मोनोस्कीन का एग्जीक्यूटिव हूं जो की स्किन ट्रीटमेंट के scientifically researched प्रोडक्ट बनाती है| हमारे प्रोडक्ट्स में Cetosome US Patent technology Use की है जिसे हम water and voving actives oil दोनों को Encapsulate कर सकते हैं| Patent का हमने हमारे ब्रोशर में ही डाल रखा है| हमारा प्रोडक्ट (Monoskin) की लॉन्चिंग केन्या, लंदन, में ऑलरेडी हो चुकी है और रसिया में भी जा रहा है| U.S. में हमारा कोलैबोरेशन चल रहा है| सर हम 10 + years की research के बाद आये हैं|

हम MP-CG में Limited 20 से 25 डॉक्टर्स को ही दे रहे हैं जो कि precision से अपने पेशेंट को prescription लिखते हैं and we deal in Monoskin to Micro pharmacy only. यदि कोई बीमारी ऐसी हो जो ठीक नहीं हो रही हो तो हमें बताएं हम Tailor-made मेडिसिन बनाएंगे, हम इसमें 90 - 120 days लेते हैं| हमारे रिसर्च टीम में काफी साइंटिस्ट है जो इस पर वर्क करेंगे| They are based in Bangalore & U.S.

सर ये फॉर्म है, आप एक बार इसे देखे और please इसे भर दे | हम ओनली लिमिटेड 20 - 25 डॉक्टर्स को ही दे रहे हैं|

Q-1 - कोई डॉक्टर यदि कहे कि हमें तो नहीं लिखना या भरना है या मिलना है ?

A-1 - सर हम ओनली लिमिटेड 20 - 25 डॉक्टर्स को ही ये दे रहे हैं फिर हमारा यहां पर आने का मौका ही खत्म हो जाएगा| हम चाहते हैं कि आपके साथ काम करें| पता चला कि 25 डॉक्टर्स हो गए तो हमारा आना-जाना ही बंद हो जाएगा| कंपनी ने बताया कि आप इतने बड़े डॉक्टर हैं और आपके यहां आना है| आपका रेफरेंस senior dermatologist ने दिया है और कहा है कि आप भी उन्हीं के मुकाबले के डॉक्टर है|
ब्रोशर में दिखाते हुए कि सर ये सभी हमारी key opinion leader है| Dr. Ekaterina Burova, Russia, Dr. Richard Mitchel, NHS, U.K., Dr. Nik Kotecha, Scientist U.K. & Africa, Dr. Ramesh Mehta, U.K., Dr. Emily Cheserem, U.K. & Africa and Padmashri, Dr. Sudhir M. Pariekh, USA.

Form भरते वक्त या भरने के बाद आप उनसे कोई डॉक्टर का रेफरेंस भी मांग सकते हैं कि सर आप एक-दो डॉक्टर्स का रेफरेंस देना चाहे तो अच्छा रहेगा (हमें chain बनानी है इसमें झूठ नहीं बोला है| क्योंकि डॉक्टर्स कई बार फोन भी लगा लेते)| इस फॉर्म में रेफरेंस में फिर उनका नाम लिखें जब उसके यहां जाए किसी प्वाइंट में अगर आप अटक जाते हैं तो श्रेया मेम, करण सर, कुमार सर को contact करो|

Q-2 - यदि कोई डॉक्टर बोले कि मैं अभी तो नहीं लिख सकता हूं, अभी स्पेस नहीं है मेरे पास बहुत लोग हैं - मैं आपको बताता हूं - एक-दो महीने रुको|

A-2 - सर, मेरा लिमिटेड 25 डॉक्टर्स का टारगेट है| MP / CG का और सर यदि गलती से भी ये 25 पूरे हो गए तो मेरे लिए तो ये Door ही बंद हो जाएगा| मुझे सर आपके यहां पर भेजा है| आप एक बार कंपनी के साथ जुड़े फिर भले प्रोडक्ट ना ले| मेरे दिल में ऐसा ना हो कि मैं मोनोस्कीन के साथ आप जैसे अच्छे डॉक्टर को जोड़ नहीं पाया| मेरा आत्मा नहीं दुखनी चाहिए सर|

सर आपके जैसा बड़ा डॉक्टर मोनोस्कीन के साथ नहीं जुड़े, सर हमारे साथ केन्या के डॉक्टर, रशिया, यूके और USA आदि के डॉक्टर जुड़े हुए हैं| ये US पेटेंट कंपनी है, दुनियाभर के डॉक्टर्स के रिव्यूज है मोनोस्कीन के लिए| हमने ब्रोशर में भी उनके नाम मेंशन करें है|

सर एक बार आप यह ब्रोशर को खोलकर हमारे साइंटिस्ट एंड ऑपिनियन लीडर्स को देख लीजिए| सर सभी ने हमें गाइड किया है और चाहे तो गूगल पर भी इन्हें देख सकते हैं| इन सभी में सबसे बड़े साइंटिस्ट Mr. Nik Kotecha जी है जो एक्चुअली दुनिया के सबसे बड़े साइंटिस्ट है| उनके खुद के 150 पेटेंट रजिस्टर्ड है और आपको सुनकर आश्चर्य होगा कि ये दुनिया को अवार्ड देते हैं| इनको अवार्ड हमारी मोनोस्कीन की फाउंडर मिस श्रेया गांधी जी ने लंदन में दिया है और ये डेली मेम को गाइड करते हैं|

हमारे दूसरे ओपिनियन लीडर पद्मश्री डॉ सुधीर पारीक जी है जिनका कांटेक्ट डायरेक्ट मिस्टर नरेंद्र मोदी जी के साथ है, जिन्होंने गुजरात में 3500 प्राइमरी स्कूल बनाए हैं, USA में रहते हैं और इंडिया में डोनेशन करते हैं|

Dr. Ekaterina Burova is looking after our Russia Market. She herself liked the product so much. She says it is the first time her husband has liked a cream in 35 years of her practice as a derma.

सर, ये डॉक्टर रमेश मेहता, लंदन में है, ये दुनिया के किसी भी डॉक्टर से आपको मिलवा सकते हैं, ये अगर अपोलो के मालिक को फोन करें तो वह भी आपको टाइम देंगे मिलने के लिए| डॉक्टर मेहता ने ही मोनोस्कीन को गाइड किया है|

सर हमारा बेस्ट पार्ट हमारी पैकेजिंग है| पैकेजिंग पर भी मोनोस्कीन ने बहुत मेहनत की है| आप जब प्रोडट्स हाथ में लेंगे तो आपको होल्ड करने का मन करेगा, क्योंकि ये कोरिया, जापान, ताइवान, लंदन, यूरोप में देखकर, पूरी रिसर्च करके ये पैकेजिंग फाइनल की है| Our packaging is next level.

Q-3 - ब्रोशर को कैसे दिखाना है ?

A-3 - ये ब्रोशर आपके डॉक्टर के सामने तीन से चार बार लेकर जाना है| एक ब्रोशर डॉक्टर को देना है और एक खुद के हाथ में रखें | जब वे नजदीक से ब्रोशर देखेंगे तो उसे पढ़ पाएंगे| इन्हें एक -एक प्रोडक्ट को समझाते जाए, हमने इसमें सभी प्रोडक्ट के मेन ingredients with % परसेंट लिखा है, with their key usages, सभी molecules हमने क्लियरली लिखे हैं| ये हमारी honesty है दूसरी कंपनीज नहीं लिखती है क्योंकि इसमें बहुत बड़े hacks है|

Q-4 -डॉक्टर और क्या Question पूछ सकते हैं ? 4321 में ये Question आ सकता है कि Centella Asiatica extract तो सबके पास है ?

A-4 - सर, ऐसा नहीं है क्योंकि हम इसके साथ और भी ingredients जैसे Oat Beta Glucon, Witch Hazel extract and Hyaluronate Sodium डाल रहे हैं| हमारा एक ही competitor है और वो है कोरिया का Dr. Althiya का 345. ये Korea product है, इसकी कॉस्ट 2300/- है पर इसमें Cetosome technology नहीं है| हमारा प्रोडक्ट 1350 का ही है और उससे बैटर प्रोडक्ट है| इसके अलावा हमारा कोई भी competitor नहीं है| डॉक्टर अलथिया से हमारा डायरेक्ट competition है| इस प्रोडक्ट ने सभी डॉक्टर्स को

परेशान कर रखा है क्योंकि ऑनलाइन बिक रहा है, पर इसमें Cetosome technology नहीं है| इसलिए हमारा प्रोडक्ट 4321 वो बेंचमार्क भी पास कर चुका है|

ये रेट भी हमारा 1350 का इसलिए है क्योंकि हमने सारे वेयरहाउस, सीएनएफ एजेंट्स, stockist etc हटा दिये हैं| so our product is cost effective, we supply directly to you.

Q-5 - For we Calm, Which is for Atopic dermatitis by bioderma. Dr. can say that I use physiogel, Atoderm, physioderm, मैं Venosia का use करती हूँ, मैं Dr. Reddy का use करती हूँ, आपका क्या खास है ?

A-5 - Sir, We Calm उन सबसे बहुत ही ऊपर है, आप इसका बेंचमार्क कर लीजिए, उन सभी प्रोडक्ट से भी बहुत ही हाई है| उन सभी प्रोडक्ट से 10 times बेटर बना है क्योंकि वो लोग डालते है 0.2 से 0.7% Ceramides हमने 2.5 - 3% Cermides डाला है जो कि नेशनल एग्जिमा एसोसिएशन यूएसए की गाइडलाइन के अनुसार बना है| It has 5 to 10 times more ceramides. India में First time हमने launch किया है, ये Industrial Standard है, Ceramides are very costly ingredients. Eczema को Treat करने के लिए यही चाहिए होता है (2.5 - 3% Ceramide according to National Eczema Association USA. But in India, nobody wants to sell so expensive so they are using very little Ceramide. Our cost is less because we have no warehouses, C & F, Stockist etc in between. We will supply you directly from our warehouse. No mediators in between. Monoskin is giving directly to your micro pharmacy. We have mentioned and highlighted our patent on the brochure itself. No company mention the patent on the brochure it is clearly stated here. This is our years of hard work.

Q-6 - Cetosome के प्रोडक्ट्स तो है मैंने देखे हैं ?

A-6 - Only Sunpharma has Cetosome but that is only in One product. We have the complete patent for Cetosome. We can make endless formulations with it.

Q-7 - Cetosome तो है minoxidil में मैंने GSK का product देखा है (Glenmark)

A-7 - हाँ सर उनके सिर्फ एक ही प्रोडक्ट में Cetosome है जो कि minoxidil है| हमने अभी चार formulation में Cetosome use किया है और हम आगे किसी भी formulation में Cetosomes use कर सकते हैं अगर सामने से कोई बोले तभी (ये जवाब देना है) और उसमें भी बहुत कम percentage में Cetosome डाला है| (अगर को पता है कि ग्लेनमार्क का Cetosome वाला प्रोडक्ट है तब वो अपना प्रोडक्ट जरूर use करेंगे क्योंकि उन्होंने Cetosome already use कर रखा है|) They take Cetosome for one product, we have taken the entire license to engineer our own products. We will be using this not only in dermatology but also in Cancer and other disease. We can use it in any disease because we have paid so much for its licence and hence we have the ownership.

Q-8- Nanogrow pitch करने जाओगे तो Drs बोल सकते हैं कि और बहुत सारे Hair Serums?

A-8- Sir, हमारा Nanogrow 4 way architecture का product है। इसमें Hair loss, Hydration, Hair Growth और Shaft Repair के लिये सारे ingredients डाले हुए हैं, इतना कोई भी नहीं करेगा और जो भी Cetosome technology के साथ ये product है ताकि आपका patient ये नहीं बोलेगा कि मेरे बाल बहुत sticky हो रहे हैं और मुझे हर दूसरे दिन shampoo करना पड़ रहा है। It also works as a serum if you apply it when you go for any functions like wedding etc. It gives volume to the hair. ये बालों को Volume भी देता है क्योंकि इसमें Volumising agents भी है।

जिन्होंने भी इसे use किया है Including Dr, वे ये खुद के लिये भी use कर रहे हैं।
दूसरे minoxidil को जब हम use करते हैं तो बाल कड़क और खड़े हो जाते हैं, sticky हो जाते हैं, फिर कहीं जाने के लिये बालों को पानी से धोना पड़ता है, सुखाना पड़ता है — Time waste, होता है। Nanogrow से बालों को easy manage कर सकते हैं।

Q-9- Drs की Habit है कि Cream लगाते से ही उसे सूंघते हैं ?
A-9- जैसे ही Dr. Cream लगाने के बाद उसे सूंघता है तो उन्हें कहे कि sir इसमें कोई fragrance नहीं है, ये Sans fragrance है।

Nanogrow ही एक अकेला product है जिसमें fragrance है बाकि हमारे कोई products में fragrance नहीं है, सभी products fragrance free है। इसमें fragrance नहीं डाला क्योंकि अभी सारी generation को ये पता है कि fragrance कितना harmful है। fragrance endrocrine disruptor होते हैं। Chat GPT भी fragrance के लिये मना करता है।

Q-10- फिर भी Dr कह सकता है कि नहीं smell तो आ रही है?
A-10- तो आप कहें कि sir ये bio mimetic है इसका खुद की smell / fragrance नहीं है जो भी smell आ रहा है वो skin smell है।

Q-11- Nanogrow में क्या Ingredients डालें हैं?
A-11- Nanogrow को जब भी explain करें, Ingredients जरूर बताएं| इसमें Nigella Sativa डाला है जो कि Black Seed (कलौंजी) oil है, जो बालों के लिये बहुत अच्छा होता है।

Q-12- Dr बोल सकता है कि Nanogrow में क्या नया है, ये तो सब डाल रहे हैं?
A-12- आपको बोलना है —
पहला Sir, Cetosome technology है,
दूसरा Non Minoxidil है,
आप इसका impact देखिये ये Non sticky है जो कि adherence के लिये है| patient आपका छोड़ेगा नहीं product, आपके पास वापस आएगा ये tube खत्म करके लेने|

तीसरी चीज sir इसमें हमने Nigella Sativa डाला है जो कि Black Seed oil है, इसके ऊपर research papers हैं कि ये Black Seed oil कितना impactful है और हमने इसका distilled version इसका अंदर डाला है।

चौथी चीज sir दिल्ली/इंदौर के Dr. को भी ये बहुत पसंद आ रहा है, वे इसे अभी तक का Best Hair Serum मानते हैं।

Q- 13- 4 ZERO 1 के लिये cross questioning हो सकती है कि ये Barrier Repair Cream अलग कैसे है?

A-13- Sir 4 ZERO 1 हमारी one of the cleanest Barrier Repair Cream है, which you can get. इसमें जो 'ZERO' लिखा हुआ है उसके लिये पूरी list दे रखी है कि इसमें क्या चीज़ें नहीं है |

* No added fragrance
* No Petroleum
* No SLS
* No Alcohol
* No Paraben

कोई भी ये mention कभी नहीं करता है क्या Ingredients नहीं है हमने वो तक mention कर दिया है |

Q-14- कोई Dr पूछे कि कौन सी Tube किसके लिए है ?

A-14- Brochure में हर cream की pic के right side में Blue Strip पर लिखा हुआ है कि ये cream किस चीज़ के लिये है |

Q-15- Brochure Dr को कैसे दिखाना है ?

A-15- जब भी Dr. के यहां जाये तो हाथ में 2-3 Brochure होना चाहिए, एक Brochure Dr के हाथ में दो और दूसरा अपने सामने खोलो | इससे आप उनको अच्छे से समझा पाओगे कि आपका product क्या है और किस use में आ सकता है |

4 ZERO 1 में key Actives / Ingredients के सामने ये भी लिखा है कि ये Ingredients कहा से आया है जैसे-

Pro Barrier CLR — Germany

Aquaxyl — France

InfraGuard — Switzerland

ये सारे molecules बहुत बड़ी-बड़ी companies से हम लोग source करके लाये हैं | इसके साथ में
Niacinamide + Panthenol + Allantoin + Shea butter

ये सभी इसमें डाले है इसलिये यह इतना clean Barrier Repair Cream है |

Q-16- इसमें आपने ये तो नहीं बताया है कि कौन सा Ingredient कितना डाला है ?
A-16- 4 ZERO 1 एक moisture है, इसलिये हमने Brochure में mention नहीं किया है, ये Treatment Cream नहीं है | usually treatment creams में mention होता है | अगर आपको देखना है तो INCI list में देख सकते हैं | जो Ingredients ज्यादा है वो आगे है और जो Ingredients कम है वो नीचे है |

Q-17- Brochure की Design कैसी करी है |
A-17- Brochure की Design ऐसे की है कि Brochure के खोलते ही 4 products — Wecalm, 4321, Nanogrow और 4 ZERO 1 दिखेगा | उसको देखते ही Doctor को wow feel देगा, वो impress हो जायेंगे |

फिर जब इसको भी खोलेंगे तो फिर right में अपने main opinion leaders doctors और left में अपना Cetosome patent के बारे में दिखेगा|

Drs को गलत information नहीं देनी है पर अगर वो पूछते हैं तो clear बताना है

बीच वाले 3 products — Aztra-X, Acne Tech, 8:00AM ये without Cetosome है| इसमें Cetosome नहीं है | ये Non Cetosome products है |

Q-18- Aztra X क्या product है ?

A-18- Aztra X का direct competitor है Azelaic RU जो Ses derma का product है, यह भयंकर चल रहा है। हर Dr ये बोलगा कि अरे वो तो मैं लिखता हूँ । ये product chemist की shop पर मिलता है और जो product chemist shop पर मिलता है उससे Dr को कुछ नहीं मिलता है। ये product Rs.2600/- का है अपना product Rs. 915/- का है।

Q-19- डॉक्टर बोल सकते है कि Azelaic RU serum format में है, उसमें Lipozomal technology है इसीलिये वो इतना महँगा आता है?

A-19- Sir पहले तो कि Azelaic Acid कितना percentage है, वो उसमें लिखा नहीं है, हमने Test, करवाया है, उसमें 3%- 4% से ज्यादा नहीं डाला है। उसमे percentage नहीं लिखा है| Azelaic acid का Test में भी 3% - 4% तक ही आया है। हमारे product में Azelaic acid 15% है|

Q-20- जब Azelaic acid 15% ड़ालते है तो Azelaic acid is Notorious for irritation, मतलब Irritation हो सकता है।?

A-20- Sir आप सही बोल रहे है, हमने इसको test कराया है, 3 minutes से ज्यादा इसमें कोई prickly effect नहीं आता है। Irritation नहीं होता Just 3 minutes fit prickly effect रह सकता है (अगर Dr Irritation की बात करे तब ही आपको यह बताना है|)

Sir अगर आपको यह 3 minute का prickly effect नही चाहिए तो हमारी post procedure cream 432one के साथ आप इसको Combine कर सकते है। 432one को इसके बाद apply करने पर यह prickly effect 3 minute भी नहीं रहेगा Sir, यह 432one Chemical peel वालों को भी चलती है - Azelaic तो कुछ भी नहीं है यह इतनी Soothing है।

सर इसका जो combination है यह kenya में भी बहुत Hit है|

Aztra -X Hyper pigmentation discolouration और Melasma में काम आता है|

Q-21- 8.00AM क्या है ?

A-21- 8.00AM हमारा facial cleanser है|

Dr आप परेशान हो जाते हो बोल-बोल के कि सुबह उठकर face wash करो, हमने product का नाम ही 8.00 AM कर दिया है। Brochure में लिखा भी है first thing in the morning. 8.00 AM में AHA (Alpha Hydroxi Acid) है| इसमें Soothing के लिये Aloevera Extract डाला है 5%. इस Brochure में Aloevera का type भी लिखा है- Aloe Barbadensis. इसमें 1% Glycolic Acid है| Glycolic acid chemical Exfoliation के लिए है। Physical के लिये microbead और protection के लिए Vitamin E Acetate डाला है|

Q-22- 8.00 AM को Cetosome में क्यों नहीं बनाया ?

A-22- सर face wash को penetrate कराना ही नहीं है तो इसलिये Cetosome नहीं use किया है| इस face wash का मुकाबला Competitor Japan की Company shiseido से है। दुनिया का सबसे महंगा product यह Japan की company बनाती है| इसका product Rs. 8600/- का है। इस product से हमारा product बहुत ही ज्यादा भारी है। सर आप इसकी packaging देखिये|

Q-23- Acne Tech क्या है ?

A-23- हमारा Acne Tech product Acne के लिये बनाया गया है।

इसका Direct Competitor Tretin है, यह एक बहुत ही old product जिसको chemist direct ही sell कर रहे है। Tretinoin को Gold standard बोलते है Acne का। सबसे famous & Tretinoin जो कि Hegde & Hegde का product है जो आता है Rs 199 का| इसने पूरा market capture कर रखा है। यह direct chemist भेज रहा है और इससे Dr को कोई फायदा नहीं हो रहा है| Drs ने इसको लिखना बंद ही कर दिया है| Although Drs ने ही लिख-लिखकर इसे फैलाया है परन्तु अब वे ही इससे परेशान हैं|

हमारा Acne Tech 200-300 वाला नहीं है, यह Mercedes वाला product है | आप Compare करके देख सकते है। सर आप हमारे product की packaging और product देखे | क्या ये चीज है Tretinoin (Mobile पर screenshot सामने ही रखे - Dr को दिखाने के लिये)

आपके जैसे Dr के यहाँ पर Local चीज नही चलना चाहिए | वो Local है और वह Local चीज नही चलना चाहिए क्योंकि जब वो आप लिखते हो तो जो बाहर chemist बैठा है उससे जाकर खरीद लेता है और Future में भी जब भी Customer को Acne लेना होता है वो direct chemist के पास जाकर खरीद लेता है। वो Customer आपकी Micro pharmacy से नही खरीदता है क्योकि ये हर chemist के पास उपलब्ध है|

हमारा Acne Tech किसी भी chemist के पास नहीं है, ये सिर्फ आपकी Micro pharmacy पर ही मिलेगा। हम सिर्फ 50 Drs को ही हमारा product दे रहे हैं|

Acne Tech पर हम आपको 47.75% का discount दे रहे है। आप दिन भर में अगर इसको 15 patients को लिख रहे हो, हम ये product आपको 310 rs. में दे रहे हैं (after discount on MRP 650/-) तो एक दिन में आप Rs.4650/- कमा रहे है तो पूरे महीने में आप Rs.1,20,000 earn करेंगे | (4650 Rs. x 26 days)

ये A+ + product है, इस product में आपको बहुत profit मिलेगा।

और अगर सर आपने हमारे 3-4 product भी लिख दिये तो आपको हर महीने around 2.5 Lakh Rs. मिल सकते है| सर आप एक साल में Mercedes E-class ले सकते हैं सिर्फ कुछ product को लिखकर|

60% population को Acne होता ही है| India की 150 करोड जनता को सभी को Acne होता ही है। ये Anti-Ageing में भी हमारा product बहुत काम आ रहा है। ये Acne के साथ-साथ आप Anti-ageing के लिये भी prescribe कर सकते हैं|

Anti ageing के लिये सिर्फ दो molecules है| World में जो FD approved & Tretinoin & Tazarotene यही Ingredient इसमें भी डले है। ये वही है। सबसे बडी बात आप बोल-बोल के परेशान हो जाते है patient को कि मटर के दाने (pea size amount) के बराबर इसे लगाना|
जो दूसरों की Tube है वो Toothpaste जैसे निकल जाती है और अगर ज्यादा लगाते हैं तो उलटा असर होने लगता है। हमारी Acne Tech में Vacuum nozzle दे रखा है। आप nozzle press करके थोड़ा सा Acne direct लगा सकते हैं। ये उतनी ही निकलती है जितना आपको चाहिए|

हमारी packaging यहाँ पर assemble हुई है, सब कुछ Taiwan से आया है।
Q-24- डा. क्या चाहता है ?
A-24- डा. क्या चाहता है या क्या बोलना चाहता है, अगर वो तुम समझ जाओ तो सब कुछ easy हो जाता है और तुम्हारा काम speed में होगा, अगर उन्हें बोले कि आप physiogel और atoderm fans है तो डा. attract होगा कि मुझे भी तुम्हारा प्रोडक्ट try करना है, क्योकि तुम बोल रहे हो कि तुम्हारा product better है, especially इसीलिये कि उनके दिमाग में जो product registered है, अगर आप उसका counter product बता दो तो Dr. Interested हो जाता है।

जो scientist products बना रहे है वे ज्यादा बड़े होते है, Dr. तो सिर्फ product लिख रहा है, जैसे- करोना की Vaccine जिस भी scientist ने research करके बनाया वे ज्यादा बड़े हैं, Dr ने तो उन Injections को आपको लगाया| तो हमारी जो company है वो scientist

based है और research पर हम लोग काम कर रहे है और इसलिये form में point भी दे दिया है कि आपके यहाँ कितनी भी typical बिमारी जो नहीं भी ठीक हो पा रही है और patient परेशान हो चुका है तब आप मुझे बताये तो मैं आपको product 90 days से 120 days में बनवाकर दूंगा / दूंगी 90 days,

Tips:

Chemist और Receptionist आपके लिये सबसे ज्यादा important है, उनसे Friendship करनी है क्योंकि वे ही बताएगे कि Dr. कब आने वाले है और कब मिलेगे। वरना पता चला कि आप Dr से मिलने दूर से आए और Dr. ही छुट्टी पर हो | इसीलिये Receptionist and chemist से दोस्ती बहुत जरूरी है। उन्हें Gift दो | अगर 2 Receptionist & 2 chemist है तब उन्हें कहो कि अगर order के लिये जब भी आयेंगे तब आपके लिये फिर Gift लेकर आयेंगें।

2-3 Visit पर उनको फ़ोन लगाकर ये भी बोल सकते हो कि मैं 56 दुकान पर हूँ तो आपके लिये समोसा ले आऊ क्या, The chemist will be highly impressed and will work for you. Same with the Receptionist. वही एक व्यक्ति है जो आपको Dr. से मिलवा सकता है।

Manoskin में Company आपको Gift देगी जिसे proper monoskin के ही Carry bag में डालकर देना है। बाकि medical company में MR को अपनी जेब से छोटे-मोटे Gift देने पड़ते है। यहाँ हम आपको Company से Gifts देंगे, जिन्होंने आपको Receptionist, chemists या फिर Doctors (जैसा Guide) करें को देना है।

Q-25- Drs form को कैसे भरवाना है, क्या बोलना है कि Dr. उसे भर दे|

A-25- सर ये एक form है जिसके लिए हमारी company ने सिर्फ 25 Drs को ही select किया है। सर आप एक बार इसके पीछे जो लिखा है, उसे पढ़ें। सर ये form सिर्फ उन्ही Drs के लिये है जो precision से लिखते हैं, Sir, what matters the most is the Pen that Prescribes it.

Q-26- डा. के लिये हमारे क्या offers है products लिये ?

A-26- सर, हमारा concept है Manoskin to Micropharmacy, (M to M)
सर, हमारी company से ही Direct आपकी pharmacy में यह product आयेगा, सर हमने सारी chains जैसे - warehouse, distributors, C&F, stockist, Retailers को हटा के सारा margin direct ही अपने chemist को ही मिलेगा।

सर हमारे पास product के लिये तीन offers है-

(1) member offer - 10 + 2 = 28 days credit cycle + 10% on MRP

(2) Partner offer - 10 + 4 = 14 days credit cycle + 10% on MRP

(3) Founder offer - 10 + 6 = Immediate payment + 10% on MRP

Q-27- How much is this offer in percentage, Dr may ask ?

A-27- 10+6 का मतलब है आप उन्हें 37.5% दे रहे है + 10% और add करेंगे तब यह 47.5% effective discount रहेगा|

Q-28- अगर कोई Dr बोले कि कई company 60% और 70% दे रहे हैं ?

A-28- सर उस Calculation के हिसाब से तो हम भी
70% दे रहे है पर हम आपको misguide नहीं करना चाहते है। सर सारी company गलत calculate कर के misguide कर रही है। Actually ये 47.5% ही effective discount है| सर ये जो founder Elite वाला option है इसमे minimum Clinic Investment है, 1,00,000/- का partner plus में 50,000 का और हमारे first offer में no minimum investment है|

Q-29- डा. बोल सकता है कि यह तो बहुत कम discount है ?

A-29- सर, हमारे product में Cetosome technology use हुई है तो उस हिसाब से तो आपको सभी Company से भी ज्यादा मिल रहा है।

हो सकता है आप किसी छोटे डा. के यहाँ जाओ और वो यदि Request करता है कि इससे कम (मतलब 1,00,000 के order से कम) का order देना है। Dr. कह सकता है कि पहले

मुझे मेरे patients पर Try करना है, अच्छा है कि नही, तो उस scenario में आपको मान जाना है, परन्तु minimum order 30,000 से नीचे का नहीं होना चाहिए and at least इसमे advance payment हो जाता तो अच्छा रहेगा। हम चाह रहे है कि आप इसे ज्यादा से ज्यादा Drs को दे और Dr भी चाहता है कि अगर 1% से 2% ज्यादा Discount मिल जाये तो advance payment दे देता हूं।
सर आपके जैसी अच्छी practice में तो ये product सिर्फ 10 दिन में ही खत्म हो जायेगें | सर हमारे product बहुत अच्छे और scientific है और effective भी|

आप लोगों को Advance payment का request करना है | Advance payment is most preferred, क्योंकि इसमें आपकी भी दो बार की मेहनत बचती है | जैसे पहले दवाई का order लेने जाना और फिर payment लेने जाना, chemist से बात करना, बिना previous payment के अगला order नहीं कर पाना । इसमें आप का ही नुकसान है।

Q-30- Advance payment के लिए chemist/Dr थोड़ा आगे-पीछे होंगे, फिर क्या जवाब है ?

A-30- Dr बोलेंगे कि मुझे दूसरी companies product 30 days Credit दे रहे है । सर ये 10+6 वाली scheme advance payment की है। पर चूंकि आपसे relation बनाना है तो please Sir 8 days में करवा दिजिए | आपका सम्मान है आप please 8 days में करवा दिजिए और अगर फिर भी न माने तो कोई दिक्कत नहीं है - अपनी scheme की Steps जो कि 8 days, 14 days & then 28 days payment की है वो लगा देते है पर आप 10+6 वाली जो scheme है वो choose करें| अगर आपने 14 days में payment नहीं किया तो मेरी Salary में से कट जाएगा | ये emotion point use करना जरूरी है। Sir मुझे power है कि मैं 7 days का credit दे सकता हूँ, 15 days भी धका सकता हूँ, पर sir आप within 15 days payment करवा ही दीजियेगा, मेरी accountant से बातचीत है पर Sir 15 days से ऊपर हुआ तो फिर मेरी salary से कट जाएगी।

अगर उसके बाद भी कोई Dr न मानें तो आपको Dr. को छोडना नहीं है। सर आप please मुझे Maximum order दे और मैं maximum 20 - 25 दिन तक करवा देता हूँ (आप जितना कम Time दे पाये Dr को payment का उतना आपके लिए अच्छा रहेगा| और Next order के लिए भी easy हो जाएगा)

Tip:

कई बार Dr. order देकर products रख लेते है और 2 महिने तक payment नहीं देते हैं और फिर products ही वापिस कर देते हैं । आपको इसकी नौबत नहीं आने देनी है क्योंकि GST भरने के बाद setoff बहुत मुश्किल से वापिस आता है। अगर return हुआ तब उस case में 18% तो Dr को देना ही होगा। इसीलिये products return तो आना ही नहीं चाहिए।

Q-31- अगर Dr ने कोई Typical question पूछ लिया जिसका answer आपको नहीं आ रहा है तब क्या करें ?

A-31-अगर ऐसा हो तो कुछ भी गलत नहीं बोलना है। आप Shreya mam या Karan Sir को call करे। अगर लगे कि समझ नहीं आ रहा तो Dr को कहे कि मैं मेरे Senior से बात कर आपको 2 मिनट में बताता हूँ, बाहर आकर Call करें|

Q-32- कई Dr अलग-अलग Companies से deal कर रहे है और अलग -अलग schemes भी बता सकते है कि वो Company ये scheme दे रही है, ये company वो Schere दे रही है? मुझे 10+6 वाली scheme नहीं चाहिए आप तो Net बताओं कि कितना discount हो रहा है। ऐसे अलग-अलग question आ सकते है।

Q-33- सर आप आपका ही नुकसान करा रहे हो, 10+6 में बहुत ज्यादा % मिलता है, हम अगर 10 product पर 47% देंगे तो आपको कम पड़ता है। Per product फायदा ज्यादा है। सर हमारी ये 10+6 वाली scheme सबसे best है और सर आपके जैसे बड़े Dr के यहाँ तो ये 16 piece तुरंत ही use हो जायेंगे और सर आपके जैसे दूसरे Drs तो सर 60 products, 100 products लिखवा रहे है, सर 10 products तो तुरंत ही use हो जायेंगे|

Q-34- अगर कोई Dr बोले की मुझे तो सिर्फ 5 product ही चाहिए ?

A-34- सर मैं scheme ही activate नहीं कर सकता हूँ, सर आप 10 तो लिजिए और main benefit तो scheme में है। आपको 10 पर 6 products free मिल रहा है। आप अपनी Scheme क्यो खत्म कर रहे हैं।

Tips :

Drs को अगर आप shisheido Dr. Althia - ये नाम देंगे तो they will be highly impressed.

Q-35- STO को product price का calculation कैसे समझाना है ?

A-35- सर अगर आप Wecalm Sale करते हैं जिसकी Cost 1650 है, ये Net rate 800/- में आपको मिल रहा है| अगर आप 30 patients को भी देते हैं तो per day 24000 हो जाता है और month का 7.20 Lakh.

- Rs. 800 product x 30 patients per day = 24000 per day
  In one month = 24000 x 30 days = 7.20 Lakh per month

- Similarly, for 432one Price 1350, To you = 675 rs.
  Rs. 675 Product Price x 30 patients per day = 21000 per day
  In one month = 21000 x 30 days = 6 Lakh per month

- You can buy Mercedes E class in one years.

- Similarly, for Acne Tech Price 650 x 325 To you
  Rs. 325 Product Price x 30 patients per day = 9750 per day
  9750 per day x 30 days = 2,92,500 Lakh per month

Q-36- Dr. यह कह सकता है कि मैं आपको बहुत बड़ा order दूंगा पर मुझे 20% MRP पर चाहिए, जैसे- 1 लाख का order दिया तो उसका 20% होता है 80,000, उस 80,000 में मुझे 40,000 cash भिजवा दो| Advance payment कर देंगे पर उसे समय मुझे 40,000 cash चाहिए| उस situation में आपको क्या करना है ?

A-36- Sir ये decision मैं नहीं ले सकता है, क्योंकि आप बहुत senior Dr हैं, मुझे पता है कि वैसे तो company ना ही बोलेगी पर फिर भी मैं GM sir से बात कर लेती हूँ| बिलकुल मना करके नहीं आना है| रास्ता खुला छोड़कर आना है|

बाद में उस Dr. को हम बोल सकते हैं कि sir हमारी company cash में deal नहीं करती है| कई बार Dr ऐसा बोलते हैं check करने के लिए कि क्या ये bogus company तो नहीं है| अगर आप हाँ बोल दे तो Dr समझ जाता है कि ये अच्छी company नहीं है|

अपनी company अपनी Bread & butter है, इसलिए अपनी company का जितना बड़ा आप स्वरुप बता सकते हैं बताना है| सर हमारी Company में around 300 - 500 field executives हैं और काफी सारे RSM हैं operation heads हैं और Vice president हैं| कंपनी का बड़ा स्वरुप बताना है| वरना Dr order नहीं देगा| जहाँ जरुरत लगे वहां अपने आपको operation head भी बता सकते हैं| यदि Dr बोले कि मुझे आपके Senior से मिलना है तो एक दूसरे को ही Senior बनाकर ले जाना है| सर आप बड़े Dr हैं तो मैं specially आपने लिए मेरे senior से meeting करवा देता हूँ|

अगर आप senior बनके जा रहे हो तो आपको कहना है कि सर मेरी dealing सिर्फ बाहर (M.P.) के Dr से ही होती है| सर आप इतने बड़े Dr हैं तो मुझे बहुत अच्छा लग रहा है| कंपनी ने मुझे आपके लिए भेजा है| सर अब अपन Deal Close करते हैं| मुझे हमारी कंपनी की owner ने ही भेजा है| अपने आपको बड़ा बताना है और Dr को भी खुश करना है|

Tip :

जिस Dr का Sale 10 Lakh Rs. महीना रहेगा उनसे ही Madam मिलेगी| सर वो तो researcher है, उनके पास Time ही नहीं रहता है| अगर madam के साथ बैठकर Deal करना है तो 10 Lakh per month से ऊपर की Sale है तभी meeting हो पायेगी|

अगर सर आप हमारे 7 Products ही लिखते हैं तो आपके Chemist की कितनी scheme होगी सर| आप किसी customer को 2 किसी को 3 product तो किसी को 4 products लिखें तो month का बहुत अच्छा profit हो सकता हैं|

Q-37- ये Cetosome technology क्या है ?

(Brochure में देखें - It is mentioned at the back. It is a advanced Dermal Delivery Technology that transports active ingredients deeper into the skin for improved treatment effectives. Cetosome पहली बार India में आया है as a patent.

Q-37- क्या वाकई 10 साल की research होती है?

A-37- सर Brochure में देखे हमने US Patent का Mention किया है। ये research 10 नहीं बल्कि 11 साल की research है|

Q-38- डॉ. को विश्वास नहीं होगा कि 25 Drs में मैं हूँ ?

A-38- सर, हम Google search करके आये हैं| यह form इसलिए भरवा रहे हैं, अब Company decide करेगी|

Q-39- कंपनी में कितने लोग काम कर रहे हैं ?

A-39- सर, हम इंदौर के हैं, Company दिल्ली, गुड़गांव etc. में भी भी फैली हुई है| हमें इंदौर के बारे में ही पता है| इंदौर ऑफिस में around 15-20 staff है|

Q-40- कितनी पुरानी company है ?

A-40- We have already been working in Kenya, U.K. & London, Now we have come to India. It is a research based company with a research of around clinical trial होता है 2-3 महीने का| हमारी 10 साल की research है|
10 years its written in the Brochure only.

Q-41- What is Cetosome ?

A-41- It is mentioned in the Brochure at the back. It is a advanced Dermal Delivery Technology that transports active ingredients deep on into the skin for improved treatment effectives.